

## Hyvärilän vastuullisuussuunnitelma 2022

Hyvärilä nuoriso- ja matkailukeskus haluaa tarjota vierailleen kokemuksen, jossa kestävä kehitys kattaa koko toiminnan ja on luonnollinen osa päivittäistä työtä. Olemme sitoutuneet ehkäisemään ja vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia ja työskentelemme aktiivisesti kestävä kehityksen edistämiseksi jatkuvasti toimintaamme kehittämällä ja uusia tavoitteita vuosittain asettamalla. Yrityksemme työympäristö on turvallinen ja riskien- ja kriisinhallinta on huomioitu toiminnassamme. Koulutamme jatkuvasti henkilökuntaamme, ja viestimme sekä henkilöstölle että vieraillemme kestävä kehityksen toimistamme ympäristötietoisuuden ja -sitoutumisen lisäämiseksi. Sitoudumme kaikkien ihmisten tasa-arvoiseen kohteluun ja oikeuksiin ja torjumme korruptiota sekä lapsiin, teini-ikäisiin, naisiin, vähemmistöihin tai muihin haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin kohdistuvaa kaupallista, seksuaalista tai muuta hyväksikäyttöä sekä kaikenlaisen häirintää. Lisäksi työskentelemme sosiaalisen kestävyden puolesta alueellamme sekä henkilöstömme että vieraidemme hyväksi.

Suurin suora ympäristövaikutuksemme syntyy energian ja veden kaltaisten resurssien kulutuksesta. Pyrimmekin aktiivisesti vähentämään energian ja veden kulutustamme sekä minimoimaan jätteen syntymistä ja parantamaan sen lajittelua. Käytämme 100 % uusiutuvaa sähköä, ympäristöystävällisiä tuotteita ja resurssitehokasta teknologiaa. Mittaamme ja seuraamme ympäristötehokkuuttamme säännöllisesti, myös mittaamalla veden, sähkön ja energiankulutusta sekä toiminnassamme syntyvän jätteen määrän.

Hankinnoillamme on myös suuri epäsuora ympäristövaikutus esimerkiksi elintarvikkeiden ja kemikaalien osalta. Siksi sitoudumme käyttämään mahdollisimman paljon luomu-, ympäristömerkittyjä ja sesonkituotteita ja elintarvikkeita sekä olemaan käyttämättä liha-, kala- tai äyriäistuotteita, jotka ovat peräisin uhanalaisista tai suojelluista kannoista tai lajeista. Minimoimme ruokahävikkiä, käytämme kertakäyttöastioita vain poikkeustapauksissa ja käytössämme olevat puhdistus- ja pesuaineet sekä pehmapaperit ovat ympäristömerkittyjä.

Lakien, asetusten ja muiden vaatimusten noudattaminen on meille vähimmäistaso, ja sitoudummekin ylittämään nykyiset kestävä kehitykseen liittyvät lait ja -määräykset.

Hyvärilä nuoriso- ja matkailukeskus haluaa olla eturintamassa luomassa kestävä matkailualaa ja innostaa muita toimijoita, asiakkaita ja henkilöstöä osallistumaan kestävä kehityksen toimiin.

Nurmes, 17. toukokuuta 2022

Nuoriso- ja matkailukeskus Hyvärilä Oy

Anu Tirkkonen  
toimitusjohtaja

Tuija Hurri  
nuorisopäällikkö, ympäristövastaava

## TALOUDELLINEN KESTÄVYYS JA YHTEISKUNTAVASTUU

Hyvärilä sitoutuu jatkuvaan kehittämiseen ja käyttää taloudellisia resursseja tavalla, joka edistää ympäristö- ja sosiaalista kestävyyttä sekä varmistaa liiketoiminnan taloudellisen kannattavuuden pitkällä aikavälillä.

- **Hyvärilä sitoutuu lakien ja säädösten noudattamiseen.**  
Hyvärilä noudattaa Suomen voimassa olevaa lainsäädäntöä. Jokaisen työntekijän velvollisuus on tiedostaa omaa tehtäväänsä koskevat säädökset ja epävarmoissa tilanteissa pyytämään neuvoa.
- **Hyvärilä varmistaa, että kaikilla sen työntekijöillä, harjoittelijoilla ja vapaaehtoistyöntekijöillä on työtapaturmavakuutus.**  
Hyvärilällä on lakisääteinen tapaturmavakuutus työntekijöilleen OP-Pohjola vahinkovakuutusyhtiöstä. Tapaturmavakuutus korvaa työtapaturman ja ammattitautin aiheuttamia kuluja ja ansionmenetyksiä. Vakuutusyhtiön tiedot ovat työntekijöiden nähtävillä työpaikalla säännösten mukaisesti.
- **Hyvärilä takaa työntekijöilleen turvallisen työympäristön**  
Hyvärilä noudattaa toiminnassaan työturvallisuuslakia ja sen alaisia säädöksiä, jotka edellyttävät, että työnantaja huolehtii työntekijöiden terveydestä ja turvallisuudesta työssä. Hyvärilässä on työsuojelutoimikunta, jonka jäseniä ovat työnantajan, työntekijöiden ja toimihenkilöiden edustajat. Toimikunnan tehtävänä on työn terveellisyyden ja turvallisuuden edistäminen. Toimikunta tekee tarvittaessa työnantajalle esityksiä, joiden tavoitteena on esimerkiksi parantaa työoloja, kehittää työterveyshuoltoa tai järjestää työsuojelukoulutusta ja työn opastusta. Lisäksi toimikunta osallistuu työkykyä ylläpitävän toiminnan järjestämiseen.
- **Hyvärilä ennakoi riskejä ja sillä on toimintasuunnitelma kriisitilanteiden varalta**  
Hyvä johtamis- ja hallintotapa edellyttää myös toiminnallisten velvoitteiden ja vastuiden kirjaamista niin, että ulkopuoliset henkilöt voivat tämän avulla havaita, miten toimintoja yhteisön itsensä toimesta valvotaan. Hyvärilän toiminnot on järjestetty ja johdettu niin, että kaikilla organisaation tasoilla ja kaikissa toiminnoissa on riittävä sisäinen valvonta. Johtamansa toiminnan sisäisestä valvonnasta vastaa kunkin yksikön johtava työntekijä. Johtavassa asemassa olevan työntekijän on järjestettävä vastuullaan oleva toiminta tehokkaaksi ja tavoitteet saavuttavaksi. Hyvärilän sisäinen ohjeistus päivitetään vuosittain.
- **Hyvärilä torjuu lapsiin, teini-ikäisiin, naisiin, vähemmistöihin tai muihin haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin kohdistuvaa kaupallista, seksuaalista tai muuta hyväksikäyttöä sekä kaikenlaista häirintää**  
Hyvärilä nuoriso- ja matkailukeskus ja toimittajat noudattavat toiminnassaan YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä periaatteita. Toiminnassa ei hyväksytä lapsityövoiman, vähemmistöjen tai muuten heikommassa asemassa olevien henkilöiden hyväksikäyttöä eikä pakkotyötä tai solmita sopimuksia tällaista työvoimaa käyttävien alihankkijoiden tai toimittajien kanssa. Mikäli hyväksikäyttöä havaitaan, tulee

tilanteeseen puuttua ja varmistaa että hyväksikäyttö tulee viranomaisten tietoon. Alihankkijoille ja toimittajille asia tuodaan esille sopimuksia solmittaessa.

Hyvärilässä kohdellaan työntekijöitä, alihankkijoita ja asiakkaita tasapuolisesti ja alihankkijoiden ja toimittajien tulee noudattaa näitä samoja periaatteita. Syrjintä, fyysinen tai henkinen kiusaaminen ja häirintä ovat ehdottomasti kiellettyjä. Kaikkiin kiusaamis- ja häirintätapauksiin tulee puuttua.

- **Hyvärilä edellyttää, että sen alihankkijat noudattavat työntekijöiden oikeuksia koskevaa lainsäädäntöä.**

Hyvärilä käyttää toiminnassaan luotettavia ja tunnettuja alihankkijoita sekä toimijoita. Sopimuksia tehdessä varmistetaan, että yhteistyökumppani omaa samalaiset arvot ja noudattaa lainsäädäntöä. Mikäli väärinkäyttöä havaitaan, tulee asiaan puuttua ja varmistaa että tieto tulee viranomaisten tietoon.

- **Hyvärilä sitoutuu korruption vastaiseen toimintaan**

Kaikenlainen yhteistyö eri toimijoiden kanssa on oltava toiminnan kannalta perusteltua, avointa ja työntekijän työn hoitamiseen välittömästi liittyvää eikä yhteistyötilaisuuksien tule sisältää kohtuuttomia tarjouluja tai lahjoja. Alihankkijoiden tai toimittajien järjestämiin tilaisuuksiin osallistutaan esimiehen luvalla. Kaikenlainen korruptio ja lahjonta on ehdottomasti kielletty. Hyvärilä on puolueeton ja sitoutumaton toimija.

- **Yritys sitoutuu tekemään vastuullisia hankintoja ja investointeja**

Hankinnoissa noudatetaan yrityksen kirjallista hankintasääntöä, jossa on määritelty harkintoihin liittyvät asiat mm. on otettava huomioon mahdollisuuksien mukaan kestävä kehitys, tuotteiden, tavaroiden, rakennusmateriaalien ym. sekä pakkausmateriaalien ympäristövaikutukset ja -kuormitukset sekä kierrätysmahdollisuudet koko elinkaaren aikana. Hankinnoissa on vältettävä tarpeettomia rinnakkaistuotteita ja suosittava lähituotteita, sertifioituja, vastuullisesti tuotettuja tai Reilun kaupan tuotteita. Yhteistyökumppaneiden toiminnan on oltava mahdollisuuksien mukaan Hyvärilän arvojen mukaista.

## SOSIOKULTTUURINEN KESTÄVYYS

- **Hyvärilä osallistuu alueelliseen kestävän matkailun suunnitteluun ja kehittämiseen**

Hyvärilä on sitoutunut kestävän matkailun edistämiseen ja on saanut Visit Finlandin myöntämän vastuullisen matkailun merkin Sustainable Travel Finland eli STF merkin. Yhteistyökumppaneina toimii muita merkin saaneita tai polulla olevia matkailu- ja ohjelmapalveluyrityksiä.

- **Hyvärilä sitoutuu kouluttamaan henkilökunnan jäseniä omaan työhönsä liittyvissä ympäristö- ja vastuullisuusasioissa**

Hyvärilä osallistuu säännöllisesti kestävän kehityksen ja vastuullisen matkailun koulutuksiin, joita järjestävät mm. Visit Finland, Visit Karelia sekä Pielisen Karjalan kehittämissyhtiö Pikes. Myös Suomen Nuorisokeskukset verkoston yhteiset koulutukset takaavat sen, että henkilökunnalla on riittävä tietotaito ja osaaminen ympäristö- ja vastuullisuusasioissa.

- **Hyvärilä huomioi inklusiivisuuden asiakaspalvelussa sekä tilojen ja palveluiden suunnittelussa ja markkinoinnissa**  
Hyvärilällä on saatavuusdirektiivien mukaiset internet sivut ja saatavuus huomioidaan myös markkinoinnissa. Hyvärilällä on tehty esteettömyyskartoitus.
- **Hyvärilä sitoutuu palkkaamaan henkilöstöä kaiken tasoihin tehtäviin ikään, etniseen taustaan, sukupuoleen, tai esimerkiksi vammaan katsomatta jne.**  
Hyvärilällä on tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmat.
- **Hyvärilä sitoutuu paikalliskulttuurin edistämiseen**  
Hyvärilä on sitoutunut edistämään paikalliskulttuuria ja mm. hankintaohjeissa tuodaan esille paikallisuus ja oman kylän lähituotteet. Ruokatarvikkeissa suositaan lähileipomoiden tuotteita, paikallisten tuottajien tuotteita. Matkamuistomyymälässä on myynnissä paikallisten käsityötaitajien tuotteita.

## EKOLOGINEN KESTÄVYYS

- **Hyvärilä sitoutuu ilmastonmuutokseen sopeutumista ja sen hillitsemistä edistävään toimintaan**  
Hyvärilä on aloittanut hiililaskurin käytön ja käytössä on Valkky-hankkeen hiililaskuri matkailualan Co-laskuri. Hyvärilä on mukana Nurmeksen kaupungin toimenpidesuunnitelmassa mukana. Lisäksi Nurmes on Hinku-kunta.
- **Hyvärilä pyrkii omien toimintojensa haittavaikutusten minimoimiseen ja hyötyjen maksimointiin omassa toimintaympäristössään.**  
Hyvärilä on sitoutunut seuraamaan ja vähentämään vedenkulutusta, puhtaanapidossa ja siivouksessa käytettyjen kemikaalien oikeaa ja turvallista käyttöä. Kertakäyttöisiä astioita käytämme vain poikkeustapauksissa ja silloinkin vain ympäristömerkittyjä tuotteita, muutoin käytämme aina oikeita astioita. Jättesuunnitelman mukaisesti pyrimme vähentämään jätteen määrää ja mm. rakennusmateriaaleja pyrimme uudelleen käyttämään ja kierrättämään. Energiasäästötoimenpiteinä huolehdimme, että lämpötilat säädetään tiloissa niin käyttöasteen mukaan. Liikkumisessa kannustamme asiakkaitamme ja henkilökuntaa käyttämään julkista liikennettä ja työmatkoihin polkupyöriä tai kävellen. Alueelle liikkumiseen lyhyisiin matkoihin kannustamme käyttämään työpaikan polkupyöriä.
- **Hyvärilä sitoutuu olemaan käyttämättä liha-, kala- tai äyriäistuotteita, jotka ovat peräisin uhanalaisista tai suojelluista kannoista tai lajeista**  
Käytetään vain MSC- sertifioituja tuotteita ja suositaan kotimaista järvikalatuotteita kuten mm. paikallista Pielisen Kalajalosteen tuotteita ja ostamme kalaa myös yksittäisiltä kalastajilta.
- **Hyvärilä sitoutuu ruokahävikin pienentämiseen**  
Varastoinnin ja valmistuksen ruokahävikki kirjataan Hävikkimestarit ohjelmaan, mukaan lukien: määrät ja syyt. Hävikin yhteenvedot käydään yhdessä läpi kuukausittain palavereissa. Huomioimalla edellä mainitut seikat pyritään tehostamaan ja parantamaan toimintatapoja



Green Key

hävikin vähentämiseksi. Lapsi- ja nuorisoryhmiä ohjeistetaan ruokailun alkuun periaatteista, että kannattaa ensin ottaa vähemmän ja hakea sitten lisää. Muille asiakkaille tiedotetaan opastein ja julistein sekä myös suullisesti.

- Hyväriä ei myy, vaihda tai pidä esillä kasveja, eläimiä tai historiallisia ja arkeologisia esineitä.