

LOMAHUONEISTOJEN VARAUS- ja PERUUTUSEHDOT

LOMAHUONEISTON VARAUS JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Varaajan tulee myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä (alle 18 v) vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan majoituskohteeseen ennen majoituksen alkua. Kaikki kohteeseen majoittujat täyttävät saapuessaan matkustajailmoituksen. Maksu suoritetaan ennakkolaskulla, verkkokaupassa tai saapuessa Hyvärilän vastaanottoon.

VARAUKSEN ALKAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

Varaus alkaa tulopäivänä kello 15:00 ja päättyy lähtöpäivänä kello 12:00. Muista saapumis- ja lähtöajoista on aina sovittava erikseen Hyvärilän vastaanoton kanssa.

MAJOITTUMINEN, VUODEPAIKAT JA LIINAVAATTEET

Huoneistossa on vuodepaikat kymmenelle (8+2) hengelle. Vuoteissa on tyynyt ja peitot. Asiakkaiden pitää käyttää liinavaatteita. Liinavaatteet (pussilakana, aluslakana, tyynyliina ja pyyhe) löytyvät keittiön kaapista. Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

AVAIMET

Huoneiston avaimet luovutetaan asiakkaalle Hyvärilän vastaanotosta saavuttaessa tai etukäteen sovitun käytännön mukaan. Mikäli ovi joudutaan avaamaan Hyvärilän aukioloaikojen ulkopuolella vartijan toimesta - asiakkaan virheestä/huolimattomuudesta johtuen - perimme siitä 65€ (sis. alv 24%). Varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimista. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Varauksen päättyessä avaimet palautetaan Hyvärilän vastaanottoon.

SIIVOUS

Loppusiivous sisältyy majoitushintaan. Varaaja on vastuussa asunnon yleisestä siisteydestä varauksen päätyttyä. Edellytetään, että huonekalut ja muut varusteet ovat paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet poistettu (mm. oksennus, lemmikkien jätökset). Mikäli siisteys ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta 50 €/tunti ja tekstiilien pesulakulut laskutetaan todellisten kulujen mukaan. Huoneiston siivouksesta loman aikana huolehtii varaaja itse.

TUPAKOINTI, KYNTTILÄT, AVOTULI, ASUNTOAUTOT/-VAUNUT JA SAUNOMINEN/KYLPYTYNNYRI

Tupakointi lomahuoneiston sisätiloissa on kielletty! Kynttilöiden poltossa on noudatettava erityistä varovaisuutta eikä kynttilöitä saa polttaa takan päällä tai puupinnoilla. Tervapatojen, ulkotulien ja muiden vastaavien tuotteiden käyttö sekä avotulen teko terassille ja huoneistojen välittömään läheisyyteen on ehdottomasti kielletty! Aiheettomasta palohälytyksestä aiheutuvista kustannuksista vastaa aiheuttaja/varaaja. Lue takankäyttöohjeet huolella ennen käyttöä ja muista laittaa takkaimuri päälle. Asuntoauton, vaunun sekä vuokrattavan ulkokylpyaltaan (kylpytynnyrin) käyttö on majoituskohteessa kielletty. Saunassa on kielletty saunavastan käyttö.

LEMMIKIELÄIMET

Jos tulet majoittumaan lemmikin kanssa, niin ilmoita siitä etukäteen varausvaiheessa. Lemmikit ovat tervetulleita osaan huoneistoista erilliskorvauksesta 10 €/lemmikki/oleskelu. Lemmikin jätökset on siivottava huoneiston sisätiloista ja pihaympäristöstä. Lemmikin tehdessä vahinkoa (raapimis- tai purujäljet, jätökset, tms.) pyydämme ilmoittamaan asiasta heti tai viimeistään majoituksen päättyessä vastaanottoon. Lemmikin jäljistä matoissa ja huonekaluissa veloitamme siivous- ja pesulakulut. Mikäli huoneistoon on tuotu lemmikkejä luvatta, peritään siitä 50 € lisämaksu.

VAHINGOT JA VAHINKOJEN KORVAUKSET

Tilojen varaaja vastaa tilalle ja siellä olevalle irtaimistolle aiheutuvista vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista. Kadonnut tai rikkoutunut irtaimisto laskutetaan asiakkaalta. Hyvärilä ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne.), joka ei ole Hyvärilän aiheuttama ja jonka seurauksia Hyvärilä ei kohtuudella ole voinut estää. Äänekäs ja häiritsevä esiintyminen sekä kovaäänisten ja muiden äänentoistolaitteiden voimakastehoinen käyttö huoneistossa ja alueella on kielletty klo 22.00–7.00 välisenä aikana. Myös muuna aikana on vältettävä aiheuttamasta häiriöitä.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN

Varaaja voi peruuttaa varauksen kustannuksitta viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen saapumista. Kuluttoman peruutuksen aikarajan umpeuduttua Hyvärilä perii majoituksesta 50% ennakkomaksun. Ennakkomaksua ei palauteta, mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin.

Majoitusliike voi perua varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakkaalla on tällöin oikeus saada ennakkoon maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

PERUUTUSEHDOT KORONAN VUOKSI

Varauksen voi perua kustannuksitta, kun

-viranomaisilta tulee uusia rajoituksia koronaan liittyen ja nämä rajoitukset koskettavat majoittujia, esim. matkustusrajoituksia, alueellisia ohjeistuksia

-joku matkaseurueesta sairastuu ja muut joutuvat karanteeniin. Tällaisessa tapauksessa tulee toimittaa lääkärintodistus.

Pelkkä epäily koronasta tai pelko omasta sairastumisesta ei riitä varauksen peruutuksen perusteeksi ilman kuluja.

Mikäli varaus perutaan alle 14 vrk ennen saapumista, perimme kuitenkin toimistokuluja 50€.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Hyvärilän vastaanottoon. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Valmismatkalaki ei koske lomahuoneistovarauksia.